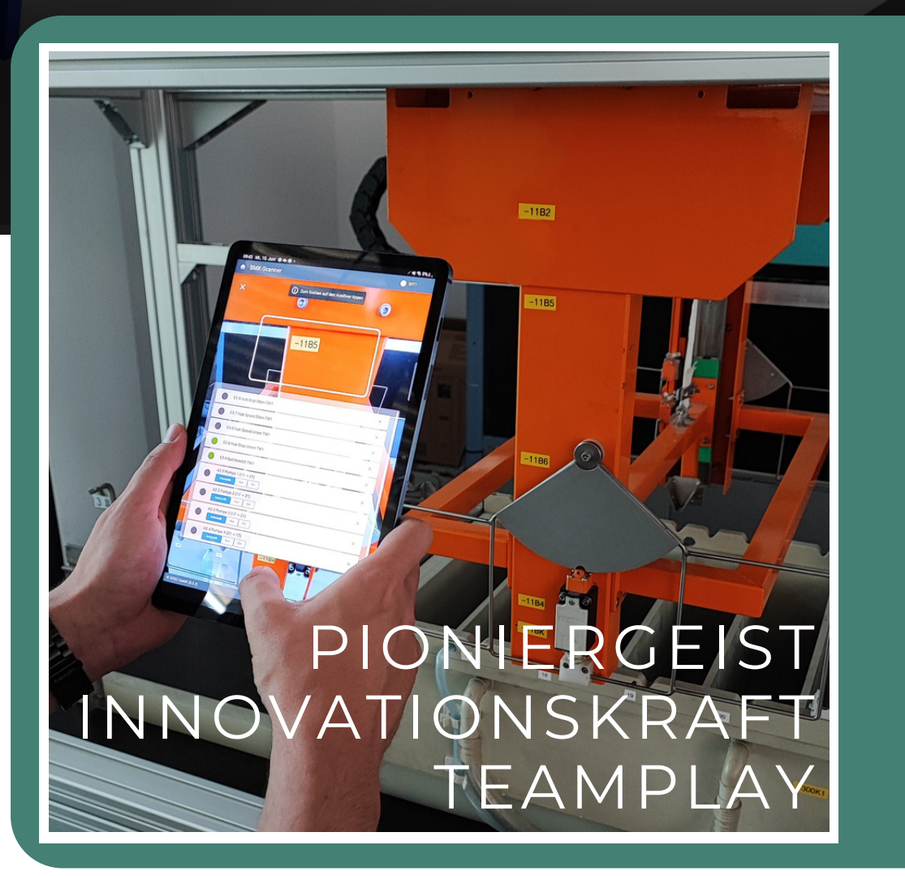
INNOVATIVE
PROZESSSTEUERUNG
FÜR DIE GALVANIK

DEINE CHANCE!



DiTEC Dr. Kahlich & Langer GmbH ist seit 1995 führender Softwareanbieter von Automatisierungslösungen für die Oberflächentechnik.

Wir suchen Unterstützung auf unserem Weg als innovatives Unternehmen die Galvanik von morgen neu zu gestalten.

TECHNISCHER SUPPORT (W|M|D)

- Du hast eine offene Art und der Umgang mit Kolleg:Innen und Kunden in teilweise angespannten Situationen fällt dir leicht?
- Aus komplexen Anforderungen zentrale Punkte zu erkennen und auf bestehende Strukturen zu übertragen fällt dir leicht?
- Initiative, Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung, Teamgeist und Organisationswille sind Begriffe mit denen du dich gut identifizieren kannst?
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Automatisierungstechnik, Elektrotechnik oder Maschinenbau?
  Wenn du bereits Erfahrungen im technischen Support oder Kundenservice sammeln konntest ist das von Vorteil.
  Insbesondere Erfahrungen mit dem Siemens TIA-Portal, oder S7 sind bei uns wichtig.
  Erzähle uns gerne davon!

Generell passen wir die Tätigkeiten an die jeweiligen Stärken & Interessen an.
Das erwartet dich:

- Entgegennahme und Bearbeitung von technischen Anfragen via. Telefon, E-Mail oder Chat bis hin zur interaktiven Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Diagnose und Analyse technischer Probleme unserer Softwarelösungen.
- Verfolgung und Dokumentation von Kundeninteraktionen und Lösungsprozessen im Ticketsystem
- Aufgaben im Rahmen des softwareorientierten Projektmanagement hier ein paar Beispiele:
  - Bereitstellung von Lösungen, Anleitungen und Remote-Support für Software- und Hardwareprobleme
  - Verfolgung und Dokumentation von technischen Problemstellungen und Lösungsansätzen im Ticketsystem
  - technische Supporteinsätze remote oder vor Ort ca. 20% der Arbeitszeit, vornehmlich in Europa
  - Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Henrik freut sich auf deine Bewerbung!
Einfach und unkompliziert via. Email
bewerbung@ditec-gmbh.de

Mehr Infos zur Stelle, unserer Produktvielfalt, dem Team und DiTEC allgemein sind hierzu finden.
https://linktr.ee/ditecgmbh

DiTEC Dr. S. Kahlich & D. Langer GmbH
Im Breitspiel 19 | 69126 Heidelberg
+49 6221 31698-0 | www.ditec-gmbh.com